



**Bezpieczeństwo zaczyna się od człowieka –
o relacjach, które budują KULTURĘ BEZPIECZEŃSTWA**

Organizator konferencji:



**fundacja
kultury
bezpieczeństwa**

Faraone Poland
Fundator FKB





Quiz

*Czy znasz choć jedną osobę, która kiedyś zataiła ryzyko,
bo bała się reakcji przełożonego?*

Czy w Twoim zespole rozmawiacie o błędach bez oceniania?

Czy kiedykolwiek zareagowałeś na ryzykowne zachowanie
tylko dlatego, że zależało Ci na tej osobie?

Czy w Twoim miejscu pracy ludzie czują, że mogą liczyć na siebie
– również w trudnych momentach?

Czy czujesz, że masz realny wpływ na kulturę bezpieczeństwa
w swoim miejscu pracy?

Czy ktoś ostatnio pochwalił Cię za bezpieczne zachowanie?

Czy zauważyłeś, że bardziej przejmujesz się samopoczuciem
drugiego człowieka, gdy łączy Was więź i zaufanie?

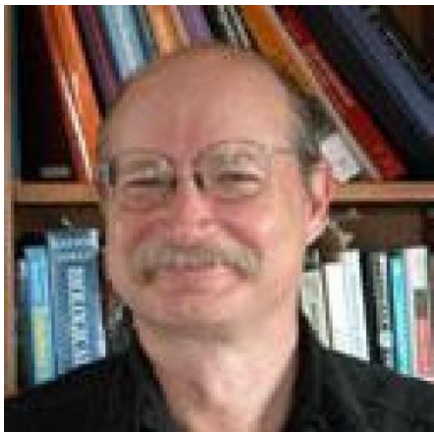
Nasze poczucie wspólnoty i zaangażowanie obywatelskie drastycznie zmalały w ciągu ostatnich trzydziestu lat.

jednocześnie wskazuje, iż

„We wspólnotach, w których członków łączą bliższe więzi społeczne, panuje mniejsza przestępczość, niższa umieralność, mniej jest też korupcji, rządy działają skuteczniej, mniej obywateli uchyla się od płacenia podatków”

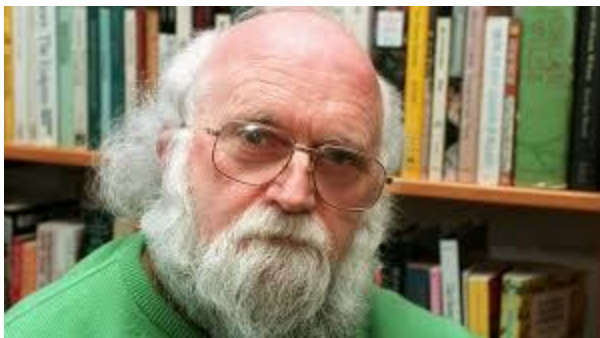
Smutna gra w kęgle, Robert D. Putman, politolog z Harvardu





W ciągu ostatnich 20 lat liczba **ludzi**, którzy informują, że nie mają
NIKOGO, z kim mogliby porozmawiać o ważnych dla siebie sprawach,
niemal się **POTROIŁA_x3**

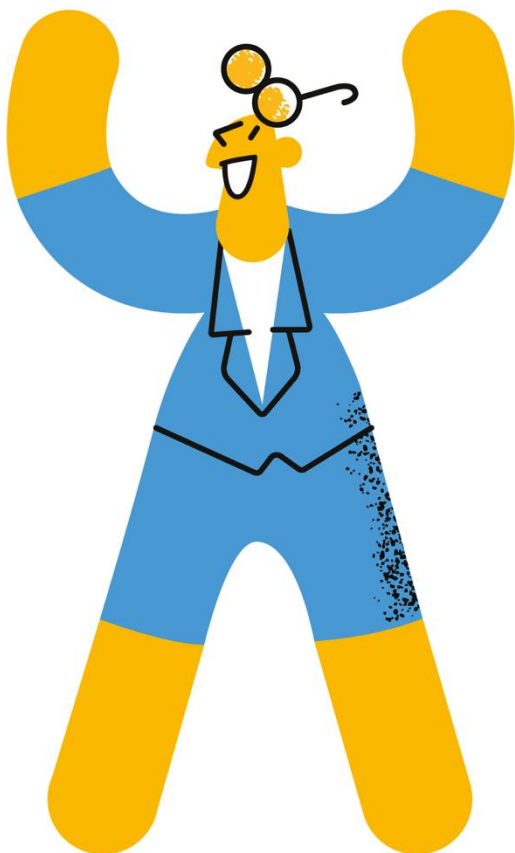
Miller McPherson i Matthew Brashears, Uniwersytet w Arizonie



„Brak kontaktów społecznych, brak poczucia wspólnoty to prawdopodobnie najbardziej palące problemy społeczne nowego tysiąclecia”

profesor psychologii Robert Dunbar, Uniwersytet w Liverpool

Czym jest szczęście w kontekście społecznym?



1. Czynniki społeczne wpływają na szczęście jednostki.
2. Poczucie więzi z innymi oraz szczerze poczucie wspólnoty
3. Gdy nasz udział we wspólnocie słabnie, rośnie za to poczucie społecznej izolacji i pogłębia się brak bliskich relacji międzyludzkich.

Dalajlama



„Jeżeli jesteś podobny do większości ludzi, to podobnie jak większość ludzi, nie wiesz, że jesteś podobny do większości ludzi”

Daniel Gilbert

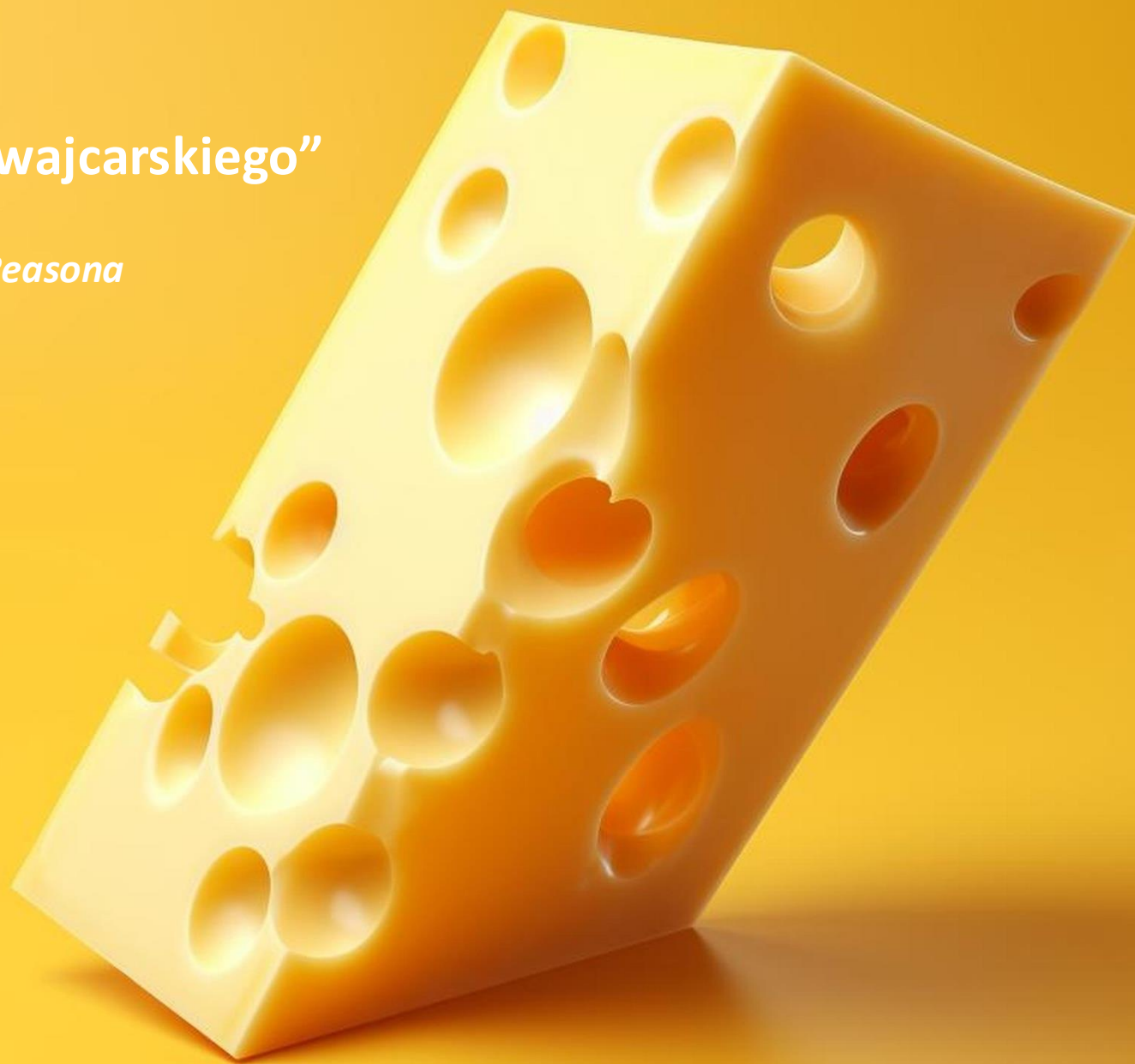


Wyolbrzymiamy cechy, które różnią nas od innych, umniejszając zarazem podobieństwa.

Przeceniamy wyjątkowość JEDNOSTKI.

Model „sera szwajcarskiego”

Jamesa Reasona



Ile razy słyszeliśmy, że człowiek jest najłabszym ogniwem systemu bezpieczeństwa?

Że to właśnie błąd ludzki jest najczęstszą przyczyną wypadków,
awarii, katastrof?



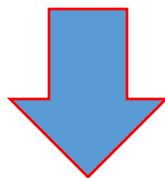
Model Reasona zakłada, że każda organizacja składa się z wielu warstw zabezpieczeń – to mogą być procedury, kontrole jakości, szkolenia, systemy, regulaminy, a także ludzie. Każda z tych warstw ma swoje niedoskonałości – dziury, które powstają przez ograniczenia, błędy projektowe, złe wdrożenie lub czynniki losowe.



Wypadek nie wydarza się dlatego, że jedna warstwa zawiodła. Do wypadku dochodzi dopiero wtedy, gdy te dziury w kilku warstwach nałożą się na siebie, tworząc jeden kanał przelotowy. Właśnie przez ten kanał – przez te wszystkie niedoskonałości, które nikt wcześniej nie zauważył – dochodzi do zdarzenia.



Zgodnie z tym modelem – człowiek znajduje się na końcu systemu zabezpieczeń.

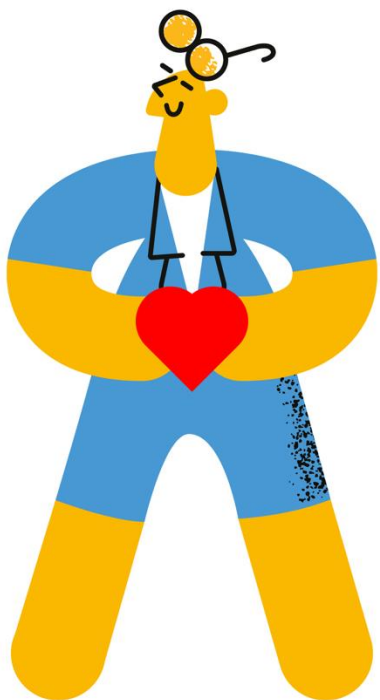


Człowiek–operator, lider zmiany, pracownik, przełożony – jest ostatnią warstwą.



Ostatnim plastrem sera.

Dlaczego relacje mają znaczenie w kontekście modelu „Sera Szwajcarskiego”?



Nawet jeśli człowiek jest tą ostatnią warstwą – to nie zadziała, jeśli nie czuje się bezpiecznie.

Czy powie o błędzie, jeśli boi się o swoją pracę?

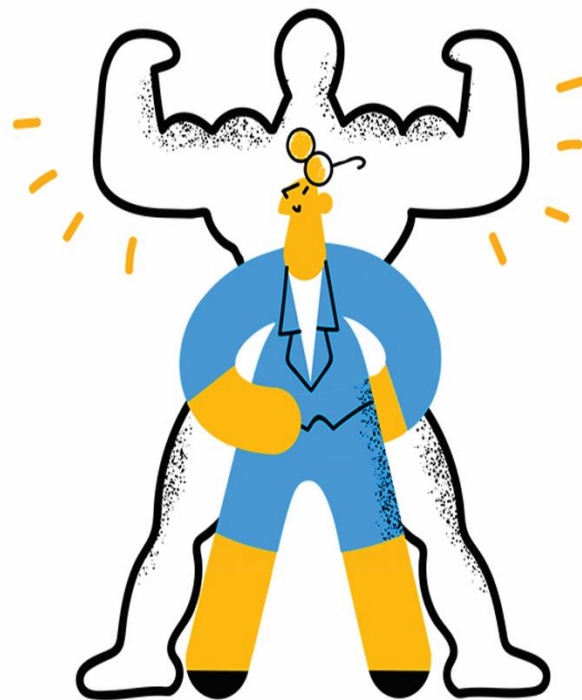
Czy zareaguje, jeśli nie ufa zespołowi?

Czy zgłosi zagrożenie, jeśli nie wierzy, że ktoś go wysłucha?

System to też to, jak ludzie się traktują.

Bo tylko w bezpiecznym środowisku człowiek może zatrzymać błąd!

To nie pojedyncze działania, lecz współpraca buduje kulturę bezpieczeństwa



Dziękuję!



fundacja
kultury
bezpieczeństwa

Faraone Poland
Fundator FKB



the calm
Human well-being



www.polskakochabezpieczentwo.pl



fundacja
kultury
bezpieczeństwa

Faraone Poland
Fundator FKB

